

# Rapport d'évaluation du PCS – Année 2023

## INTRODUCTION

L'activation des actions est priorisée en fonction des moyens disponibles, des attentes/besoins de la population et des possibilités. Cette année nous avons été capables de poursuivre des actions précédemment mises en place et d'en renforcer certaines. Nous avons également eu l'opportunité de redémarrer des actions temporairement suspendues en 2022. Certaines autres actions, n'ont pu être mises en place pour diverses raisons. Ce rapport détaille l'entièreté de nos actions au sein dudit plan.

Le Plan de Cohésion Sociale (PCS) coordonne également deux actions spécifiques hors plan : « Été solidaire, je suis partenaire » et le budget participatif (préparation et séance d'informations de la 2nde édition -2024-).

Le principe du partenariat étant au cœur du PCS, en complément aux actions inscrites dans le plan ou coordonnées hors plan, la chef de projet co-anime la coordination sociale de Bernissart. L'équipe participe aux réflexions de différents projets menés par les ASBL et les services publics (internes/externes). Ces implications sont activées dès qu'il y a un lien avec la finalité et les objectifs du PCS : plateforme précarité, dépistage diabète, alimentation, coordination Préau, conseil de développement de la lecture de la bibliothèque, assemblée générale de l'ASBL Animation Préau, coordination jeunesse par l'AMO ou encore aide à la mise en place du relevé des besoins santé mentale par RHESEAU Partenaire 107.

La chef de projet participe également à différentes rencontres spécifiques aux divers PCS de la Wallonie : AG Chef de Projet PCS, Activités organisées par le « Réseau PCS 3 » de la Wallonie, rencontres « Inter PCS WAPI ».

Le PCS c'est aussi des subventions complémentaires/des appels à projet :

→ octroi par le Gouvernement Wallon de la subvention complémentaire de 5.000 € pour chaque pouvoir local porteur d'un Plan de Cohésion Sociale pour la mise en œuvre d'initiatives de solidarité et d'aide aux personnes dans le cadre de la crise énergétique.

Trois actions ont ainsi pu être mises en place:

- calendrier économies d'énergie WAPI (*Création et distribution d'un calendrier contenant 'trucs et astuces' pour diminuer sa consommation d'énergie*),
- atelier collectif en économie d'énergie (*Organisation d'ateliers de sensibilisation « comment bien gérer son électricité ? » pour économiser l'énergie et réduire ses factures*),
- achat groupé (*Impression et distribution de deux toutes boîtes informant les citoyens sur la possibilité de participer à un achat groupé de gaz et d'électricité*). Le tout public était visé pour chacune des actions menées.

Le Plan de Cohésion Sociale et ses partenaires ont donné une attention particulière aux citoyens isolés et/ou précarisés afin qu'ils puissent bénéficier de ces initiatives.

→ Grâce au PCS, la commune de Bernissart a introduit une candidature visant l'obtention d'un soutien financier dans le but de développer un projet clairement basé sur une mesure du plan Wallon de sortie de la pauvreté. Un soutien financier de 100 000€ a ainsi été accordé pour la mise en place d'un projet « Bourse au permis de conduire ». La thématique de mobilité avait en effet été identifiée comme problématique transversale lors de l'élaboration du diagnostic.

A noter que ce budget ne se retrouve pas dans les lignes du budget du PCS. Un accompagnateur social hors PCS a spécifiquement été engagé à 1/2 temps pour ce projet.

## **Axe 1 : Droit au travail, à la formation, à l'apprentissage, à l'insertion sociale**

### **1.2.02 Atelier d'estime de soi**

*Organiser des ateliers afin de créer, renforcer, augmenter la confiance en soi avec le public fragilisé, isolé, en décrochage et/ou éloigné du marché de l'emploi (par ex. : bénéficiaires du service d'insertion socio-professionnelle,...) et ce, dans un climat de convivialité*

L'action n'a pas été mise en place. Les ateliers de réinsertion socio-professionnelle actionnés par le CPAS pour les bénéficiaires du RIS prennent de plus en plus d'ampleur et semblent être suffisants.

Nous estimons toutefois que le besoin pourrait s'en faire ressentir pour d'autres publics d'ici la fin du PCS 2020-2025. La fiche-action reste donc activée. Par exemple, une approche auprès des travailleurs ALE a été effectuée. Toutefois, il est difficile de concilier les horaires de travail, les ateliers et la vie de famille.

### **1.5.02 Atelier d'aide à la rédaction de CV, lettre de motivation, ...**

*Renforcer l'aide à la recherche d'emploi via les canaux numériques (en collaboration avec l'EPN/PMTIC)*

Les bénéficiaires de l'action sont principalement suivis par le CPAS. Cette démarche permet de renforcer l'insertion socio professionnelle de leurs demandeurs d'emploi. L'animateur constate malgré tout une difficulté concernant l'implication des participants. Il arrive que certains rendez-vous donnés restent sans suites. La « rentabilité » de l'action est donc en étude pour le prochain plan.

## **Axe 2 : Droit au logement**

**Le PCS 2020-2025 ne contient aucune action concernant l'axe 2.**

## **Axe 3 : Droit à la santé**

### **3.2.05 Life box**

*Senior Focus*

La distribution par les pairs et les animateurs ont pu permettre de diversifier les lieux de distribution. La plus porteuse ayant été celle organisée en partenariat avec le service communal qui distribue gratuitement les sacs poubelles gratuits.

### **3.3.02 Guidance et/ou suivi thérapeutique pour publics spécifiques**

*Prise en charge de la souffrance psychique des personnes précarisées/consultations psychologiques et d'accompagnement/développer un relai de proximité*

La prise en charge concerne les problématiques liées à la solitude, à la dépression ainsi qu'aux difficultés éducatives (aspects juridiques-droit de garde des enfants). Cette offre de service a été moins sollicitée que prévu grâce à un projet spécifique mené par le CPAS proposant un soutien psychologique aux publics cibles.

### **3.5.02 Plan grand froid/canicule pour personnes vulnérables**

*Élaborer une procédure (un plan d'action) au niveau local face aux situations d'urgence lors de fortes chaleurs*

L'action n'a pas été mise en place.

## **Axe 4 : Droit à l'alimentation**

### **4.1.03\_Art20 Alimentation saine et équilibrée**

*Remise en place d'ateliers cuisine "manger sain à petits prix". Accompagnement des bénéficiaires dans l'utilisation des aides alimentaires reçues.*

Deux types d'ateliers sont activés : « adultes » et « parents-enfants ». En priorité, les colis alimentaires sont cuisinés. Pour l'achat des autres denrées, ce sont les producteurs et commerçants locaux qui sont privilégiés. Des récoltes sont également effectuées dans les jardins partagés (CPAS et Préau). Une évaluation annuelle avec les participants est effectuée autour d'un petit déjeuner convivial pour rappeler les objectifs du projet, récolter le ressenti de chacun, et mettre à jour la charte. Nouveauté : un colis alimentaire est fourni aux participants des ateliers qui le désirent.

## **Axe 5 : Droit à l'épanouissement culturel, social et familial**

### **5.1.01 Facilitation de l'accès à la culture, au tourisme, aux loisirs en que visiteur, spectateur**

*Permettre aux citoyens de découvrir le spectacle annuel organisé par « Berni en Choeur » (projet Bernissart, commune amie des Aînés) - Organiser 2x/an la fête des ateliers (Bernissart, commune amie des Aînés) - Organiser 1x/an une pièce de théâtre à prix réduit (5 €) sur une thématique en lien avec l'accès aux droits fondamentaux et/ou la pauvreté (encourager le public peu habitué à la culture à franchir la porte)*

Le spectacle « Turboteen » du Théâtre du Copion a été proposé aux jeunes à partir de 12 ans et leurs parents, sur leur rapport à l'alcool et aux drogues. Les participants des ateliers de Bernissart, commune amie des Aînés, ont partagé un moment de loisir et d'échanges lors d'une soirée à la ferme du Préau. Le partenariat avec la bibliothèque est entretenu pour la mise à disposition de livres et/ou listes bibliographiques lors d'actions organisées par le PCS. Au besoin, la bibliothèque installe une vitrine d'ouvrages valorisant et soutenant nos actions.

### **5.1.04 Facilitation de l'accès au sport en tant que participant**

*Maintenir et favoriser les activités physiques à coût réduit (1 €) organisées dans le cadre de « Bernissart, commune des Aînés » (9 ateliers/semaine) - Inscire Bernissart dans le projet Eté sports pour les jeunes*

Cette action continue de rencontrer un grand succès auprès des 60-70 ans. Hormis la pétanque et la marche, les ateliers sont majoritairement fréquentés par des femmes. Les abandons ont été moins importants cette année et sont principalement justifiés par la maladie, la vieillesse, le décès.

On constate toutefois une légère diminution du nombre de participants mais une fréquentation plus régulière des inscrits.

### **5.2.04 Ateliers/activités en lien avec le respect de la diversité**

*Maintenir les activités à coût réduit (1 €) organisées dans le cadre de « Bernissart, commune amie des aînés » (6 ateliers/sem)*

Les 5 ateliers mis en place se maintiennent. L'accueil et la disponibilité de l'animatrice, la convivialité, le partage, les apprentissages par les pairs restent un ensemble d'éléments qui permettent aux participants d'appréhender les différences et de découvrir des personnes issues de milieux et cultures différents.

### **5.2.05 Sensibilisation à la différence**

*Organiser de manière récurrente et régulière toute l'année des sensibilisations au handicap et à la différence (expo, campagne, handicap & vous, journée internationale,...)*

En décembre 2023, le PCS a participé à la journée « Tous dans la même galère pour s'en sortir » organisé par la plateforme de lutte contre la pauvreté de Bernissart, initiative de l'AMO. Au sein de ce groupe, ± 18 bénéficiaires se mobilisent activement pour relayer la parole des plus empêchés. N'ayant pas été porteur de l'action, les chiffres n'apparaissent pas dans la fiche-action. Les travailleurs du PCS explorent différentes pistes pour permettre aux enfants porteurs d'un handicap et/ou leurs parents d'avoir accès à l'une ou l'autre possibilité spécifique sur l'entité.

### **5.3.01 Ateliers/activités de partage intergénérationnel**

*Organiser des échanges intergénérationnels entre les enfants des EDD et des personnes âgées (si possible isolées) - Organiser la semaine de l'intergénération*

Suite à 3 réunions intergénérationnelles entre les membres des conseils des aînés et des jeunes, ils ont organisé une après-midi autour d'activités « échanges de savoirs », ouverte à tous. Les enfants des écoles de devoirs et des seniors, se sont retrouvés comme chaque année autour d'une après-midi crêpes et jeux de société. Pour les seniors isolés : les enfants ont cuisiné des crêpes, créé des cartes qui ont été distribuées au domicile de ces seniors.

### **5.4.01 Activités régulières d'intégration collective au sein d'un quartier et renforcement du sentiment d'appartenance**

*Organiser des événements pour créer des liens au sein du quartier du Préau (fêtes des voisins, barbecues partagés, campagnes propreté, embellissement de quartier,...)*

Grâce au soutien financier spécifique du PCS, l'asbl Animation Préau a organisé 18 activités dans le quartier du Préau. Par ex. fête de fin d'année scolaire, projet de plantation, activités nature (vélo, pied), « Interville », et activités cuisine.

Les travailleurs du PCS se sont quant à eux investis avec différents partenaires (tels que la FRW, les Plaines de l'Escaut, etc.) sur un projet de quartier, sis assiette de l'ancien canal de Blaton.

### **5.6.02 Espace-temps parentalité**

*Offrir la possibilité aux parents, grands-parents et enfants de moins de 3 ans de passer un moment d'amusement et de détente partagé.*

L'île aux dinos a enfin repris ses activités. Après de nombreuses recherches de solutions pour le lieu, les 1<sup>ers</sup> ateliers se sont déroulés en tournante dans les locaux des consultations ONE, mais cette organisation était trop complexe. Les rencontres « Ile aux dinos » sont donc systématiquement organisées à la maison du Préau, mais reste de toute évidence ouvertes à toutes les familles de l'entité.

### **5.7.02\_Art 20 Accompagnement des personnes victimes de violence**

*Sensibiliser les personnes au phénomène de violence conjugale et intra-familiale. Permettre l'accompagnement social et juridique des personnes touchées notamment par le biais de consultations gratuites.*

Le CPF "le Safran" a dispensé 132 consultations gratuites pour 46 victimes de violences conjugales et/ou intra-familiales. Celles-ci ont bénéficié d'un suivi psychologique et juridique pour les aider dans leurs démarches, démarrer un travail de reconnaissance du statut de victime, voire envisager un renouveau. Les coûts financiers étant le 1<sup>er</sup> frein à l'accès aux soins, le Safran accueille des personnes qui n'auraient pas franchi la porte sans cette gratuité. En 2024, hors budget PCS, un groupe de paroles pour les femmes victimes de violence sera mis en place.

### **5.7.06 Sensibilisation aux risques de harcèlement sur les réseaux sociaux**

*Soutenir les actions mises en place dans le cadre de la plateforme H@rcèlement initiée par le bureau d'assistance aux victimes de la ZP Péruwelz-Bernissart (aide, sensibilisation, information sur la sécurisation des profils, les dangers d'internet, les réseaux sociaux).*

Aucune action de terrain n'a été mise en place par la plateforme. Différentes prises de contact avec les partenaires ont permis de prévoir en 2024 une conférence ouverte aux jeunes et leurs parents « Accompagner les jeunes sur les réseaux sociaux » par Action Médias Jeunes asbl.

## **Axe 6 : Droit à la participation citoyenne et démocratique, aux technologies de l'information et de la communication**

### **6.1.01 Organisation/animation du Conseil consultatif (enfants, aînés, personnes handicapées, ...)**

*Mettre en place un CCCA et CCCE ou CCCJ – Mettre en avant les idées et la créativité des citoyens – Favoriser la participation et la consultation des citoyens – Encourager la participation citoyenne à différentes initiatives.*

Le conseil des jeunes a créé des capsules vidéos sur la mobilité et créé une page facebook/instagram. Ils ont également participé au rassemblement des CJ organisé par le Creccide. Préoccupation du CJ (moyen-long terme) : lieu de rencontre pour les jeunes (maison de jeunes). Le conseil des aînés a mis en place 3 actions : tester sa conduite sur simulateur, envisager aujourd'hui son chez soi de demain et des séances d'informations dans chaque village sur la cybersécurité. Préoccupation du CA (moyen-long terme) : la mobilité.

### **6.3.04 Donnerie/brocante gratuite**

*Organiser une bourse aux jouets à Bernissart (échanges de jouets et vente de jouets de seconde main). Cette journée sera l'occasion de sensibiliser au « jeu de qualité » (jeux éducatifs, jeux de société, jeux de solidarité,...).*

Non entamée.

### **6.4.03 Accroître l'offre de formation/le conseil informatique/l'atelier d'aide à l'outil informatique d'un partenaire (EPN, ...)**

*Soutenir les actions mises en place dans le cadre de l'EPN et permettre de maintenir les ateliers d'initiation à l'informatique et aux nouvelles technologies pour les personnes âgées + Journées du Cyber.*

L'action a repris le cours normal de ses activités en 2023 et continue d'avoir du succès. Les raisons principales qui amènent les quelques participants à abandonner sont : santé et organisation familiale.